

Kính gửi: Quý khách hàng.

Lời đầu tiên, Công ty Cổ phần Kiểm định Chất lượng xây dựng Toàn Cầu (“gọi tắt là Công ty Toàn Cầu”) xin trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Căn cứ nhu cầu và tình hình phát triển; Công ty Toàn Cầu đang thực hiện việc sửa chữa, nâng cấp cơ sở hạ tầng kỹ thuật phục vụ thử nghiệm, bên cạnh đó lượng mẫu tồn cũng còn nhiều. Vì vậy, trong thời gian này, có thể các kết quả thử nghiệm sẽ kéo dài hơn so với phiếu hẹn. Kính mong quý khách hàng thông cảm.

Đối với các kết quả thử nghiệm theo QCVN 16:2023/BXD, Công ty Toàn Cầu sẽ cố gắng đáp ứng tiến độ theo quy định tại Thông tư số 10/2024/TT-BXD ngày 01 tháng 11 năm 2024 của Bộ Xây dựng, tuy nhiên không thể tránh được các rủi ro. Vì vậy, chúng tôi kính thông báo để quý khách hàng được biết và chuẩn bị.

Trong trường hợp quý khách hàng muốn thay đổi đơn vị thử nghiệm, Công ty Toàn Cầu sẽ chịu trách nhiệm vận chuyển mẫu đến phòng thử nghiệm mà quý khách hàng lựa chọn.

Công ty Toàn Cầu sẽ cố gắng hoàn thiện cơ sở hạ tầng sớm nhất và sẽ thông báo đến quý khách hàng được biết.

Công ty Toàn Cầu chân thành cáo lỗi vì sự bất tiện này.

Trân trọng cảm ơn./.

**CÔNG TY CỔ PHẦN
KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG XÂY DỰNG TOÀN CẦU**
(Ký và ghi rõ họ tên)



GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thị Thảo